

Algemene reisinformatie/ voorwaarden

- Alle hotels zijn minimaal ***-hotels, dus kamers met minimaal bad of douche, toilet, telefoon en televisie. De kamers/hutten worden altijd ingedeeld door de hotels.
- Bij meer dan twee etages is er in het hotel een lift aanwezig.
- Indien u een rollator of een rolstoel (opvouwbaar) mee wenst te nemen, dit graag opgeven bij uw boeking. U dient hiervan een **schriftelijke** bevestiging te ontvangen. Dit i.v.m. de bagageruimte in de touringcar.
- Wij werken met vaste zitplaatsen, die u bij uw reservering kunt bespreken.
- Bagage: max. 20 kg per persoon.
- In de hotelinfo staat bad/douche. Dit kan een losstaand bad zijn, een losstaande douche of een douche in een bad. Uw voorkeur kunt u op reservering doorgeven (zie ook elders in de deze reisgids).
- Er kunnen zich tijdens de reis wijzigingen voordoen, bijvoorbeeld in het reisprogramma, e.e.a. ter beoordeling van de reisleiding.
- Het minimum aantal passagiers per reis is 20 personen.
- Bij het niet doorgaan van de reis wordt u uiterlijk zes weken voor vertrek hiervan op de hoogte gesteld en de reeds betaalde reissom en eventuele betaalde verzekeringen worden per omgaande terug gestort.
- Ca. twee weken voor vertrek ontvangt u de reisbescheiden met deelnemerslijst en met ophaaltijden van uw taxi.
- De verzekeringen zijn niet inbegrepen.
- Een eventuele annuleringsverzekering dient u binnen één week na uw boeking af te sluiten (bij ons of elders), reisverzekering kan ook later.
- Heeft u bij ons uw verzekering afgesloten, dan is het raadzaam een kopie van uw inschrijfbevestiging op de reis mee te nemen. Dit is namelijk ook uw polis.
- Uw inschrijving is pas definitief na betaling van 15% inschrijfgeld met een minimum van € 70,00, tenzij anders bepaald door van Oeveren.
- Op de reizen zijn de gebruikelijke Algemene Reisvoorwaarden van toepassing; deze liggen op ons kantoor ter inzage en worden u op verzoek toegezonden.
- In geval van annulering uwerzijds gelden de ANVR voorwaarden.
- In geval van nood is er via ons kantoor 24-uurs service.
- Daar waar hotel Steigerwald genoemd wordt, kan het zijn dat we in een gelijkwaardig hotel verblijven (bijvoorbeeld hotel Geiselwind of hotel Acantus)
- Bij boeking geeft u van Oeveren toestemming om foto's die tijdens de reis gemaakt worden te publiceren op de website. Tevens wordt u met uw e-mailadres toegevoegd aan de mailinglist.
- Dit reisprogramma wordt in november voor u gedrukt. Dan zijn nog niet alles attracties, musea etc. te boeken. Indien er tussen de druk en de uitvoering van de reis wijzigingen in hotel of programma zijn, dan zullen wij u daar bij de reisbescheiden over informeren.
- Wij hebben de uiterste zorg besteed aan ons programma, maar druk-, foto- en zetfouten zijn voorbehouden.

WIJ WENSEN U EEN PRETTIGE REIS TOE!!

Uitgelichte belangrijke punten

- Gebruikt u medicijnen? Wij verzoeken u een lijstje mee te nemen met de juiste namen, doseringen etc. Nog liever een 'medicijnenpaspoort'. Neem ook uw ziektekostenverzekeringspasje mee. Voor buitenlandse reizen adviseren wij een EHIC kaart aan te vragen.
- De diners in het buitenland wijken altijd af van onze eigen gewoontes. Vaak worden er meer, minder of andere kruiden/vetten gebruikt. Smaken zijn dus altijd anders dan in Nederland.
- Diëten, beperkingen en andere essenties en preferenties dient u bij boeking door te geven. U krijgt hiervan ook een schriftelijke bevestiging. Bij het niet doorgeven kan het voorkomen dat de hotels er geen rekening mee zullen houden. In verband met de geldende privacywet bewaren we geen gegevens omtrent paspoorten, diëten e.d. Deze dient u deze altijd bij boeking door te geven.
- Essenties zoals diëten zijn voor u essentieel en zullen door de hotels overgenomen worden. Preferenties zoals bijv. een douche in plaats van een bad zijn altijd verzoeken. De hotels zullen hun uiterste best doen dit te honoreren, maar er kunnen nimmer rechten aan ontleend worden.
- U wordt thuis met de taxi opgehaald. Wij streven ernaar om de ophaalroute zo kort mogelijk te houden, e.e.a. afhankelijk van de opstapplaatsen.
- We krijgen bij elk hotel slechts een beperkt aantal kamers voor alleengebruik. Tevens rekent het hotel hiervoor een toeslag. De hoogte van de toeslag verschilt per hotel. Om de alleenreizende hierin een beetje tegemoet te komen heeft u recht op een hele bank in de touringcar, tenzij anders is aangegeven.
- Het is uw verplichting uzelf ervan te overtuigen of de gekozen reis voor u geschikt is. U en/of uw medereiziger dient selfsupporting te zijn en in staat te zijn de gepubliceerde reis te kunnen volgen.
- Wij zijn aangesloten bij de SGR. De bijdrage bedraagt € 2,50 per boeking voor het calamiteitenfonds en € 5,00 per persoon voor de SGR bijdrage en komt apart op uw factuur te staan.
- Voor inlichtingen en/of boekingen kunt u tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag van 09.00-16.00 uur bellen met ons kantoor te Zierikzee, telefoon: **0111-414348**.