Uitleg reissymbolen:

U begrijpt dat het lastig is in te schatten hoe zwaar een reis precies is. Immers, iedereen beleeft en ervaart een reis op een andere manier. Voor de één is een stadswandeling zwaar en voor de ander wellicht de wisseling van hotels. Desalniettemin hebben wij getracht een gradatie aan te geven bij elke reis met tekst en een cijfer;

1 **Licht programma.**
In dit programma wordt nauwelijks gewandeld, geen stadswandelingen. Bijna alles wordt met de bus gedaan. De afstanden beperken zich van bus tot hotel/boot/attractie en weer terug. Ook de hoogteverschillen zijn verwaarloosbaar. Deze reizen zijn ook geschikt voor deelnemers die minder goed ter been zijn of deelnemers met een rollator.

2 **Middellicht programma.**
In dit programma wordt er af een toe een kleine wandeling gemaakt, maar de afstanden zijn zeer beperkt en het tempo laag. Er worden geen stadswandelingen gemaakt. De afstanden van bus naar hotel/boot/attracties zijn gering. De hoogteverschillen zijn nihil. Af en toe een trapje. Deze reizen zijn ook geschikt voor deelnemers die minder goed ter been zijn of deelnemers met een rollator.

3 **Middel programma.**
In dit programma wordt er af een toe een (stads)wandeling gemaakt, maar de afstanden zijn niet erg groot. De duur beperkt zich tot maximaal anderhalf uur en het tempo is laag. Het is mogelijk dat de afstanden van bus naar hotel/boot/attracties wat groter zijn. Ook kan het zijn dat er af en toe een trap in het programma zit of een klein hoogteverschil. Deze reizen zijn ook geschikt voor deelnemers die minder goed ter been zijn of deelnemers met een rollator. U moet er dan wel terdege rekening mee houden dat sommige programmaonderdelen niet gevolgd kunnen worden.

4 **Middelzwaar programma.**
In dit programma wordt er regelmatig een (stads)wandeling gemaakt, tot maximaal 2 uur. Het tempo is hierbij middelmatig. Het is mogelijk dat de afstanden van bus naar hotel/boot/attracties wat groter zijn. Ook kan het zijn dat er regelmatig een trap in het programma zit of wat hoogteverschillen. Deze reizen zijn **niet** geschikt voor deelnemers die slecht ter been zijn of deelnemers met een rollator. Wilt u toch met deze reis mee, dan dient u er wel rekening mee te houden dat sommige programmaonderdelen niet gevolgd kunnen worden.

5 **Zwaar programma.**
In dit programma wordt er regelmatig een (stads)wandeling gemaakt, tot maximaal 2 uur. Het tempo is hierbij middelmatig. Het is mogelijk dat de afstanden van bus naar hotel/boot/attracties wat groter zijn. Ook de hoogteverschillen in dit programma kunnen aanzienlijk zijn. Deze reizen zijn **niet** geschikt voor deelnemers die slecht ter been zijn of deelnemers met een rollator.

Belangrijk:
Indien u een rollator mee wilt nemen op de reis, dient u dit bij reservering door te geven. Ook eventuele gezondheidsklachten en/of diëten waar wij rekening mee moeten houden, graag doorgeven bij boeking!!

Slecht ter been of reizen met een rollator?
Ook als u wat minder ter been bent of afhankelijk bent van uw rollator kunt u natuurlijk gewoon genieten van een welverdiende vakantie. Echter, niet alle reizen, landen en programma's zijn hier geschikt voor. Sommige landen kennen alleen stoepen en geen oprijpaden. Ook is vaak de bestrating niet zoals u thuis gewend bent of het is niet overal vlak. Kijkt u goed naar de intensiteit van een reis en informeer of de reis ook voor u geschikt is!

Algemene reisinformatie/ voorwaarden

- Alle hotels zijn minimaal ***-hotels, dus kamers met minimaal bad of douche, toilet, telefoon en televisie. De kamers/hutten worden altijd ingedeeld door de hotels.
- Bij meer dan twee etages is er in het hotel een lift aanwezig, tenzij anders vermeld.
- Indien u een rollator of een rolstoel (opvouwbaar) mee wenst te nemen, dit graag opgeven bij uw boeking. U dient hiervan een ***schriftelijke*** bevestiging te ontvangen. Dit i.v.m. de bagageruimte in de touringcar.
- Wij werken met vaste zitplaatsen, die u bij uw reservering kunt bespreken.
- Bagage: max. 20 kg per persoon.
- In de hotelinfo staat bad/douche. Dit kan een losstaand bad zijn, een losstaande douche of een douche in een bad. Uw voorkeur kunt u op reservering doorgeven (zie ook elders in deze reisgids).
- Er kunnen zich tijdens de reis wijzigingen voordoen, bijvoorbeeld in het reisprogramma, e.e.a. ter beoordeling en beslissing van de reisleiding.
- Het minimum aantal passagiers per reis is 20 personen.
- Bij het niet doorgaan van de reis wordt u uiterlijk zes weken voor vertrek hiervan op de hoogte gesteld en de reeds betaalde reissom en eventuele betaalde verzekeringen worden per omgaande teruggestort.
- Circa twee weken voor vertrek ontvangt u de reisbescheiden met deelnemerslijst en met ophaaltijden van uw taxi.
- De verzekeringen zijn niet inbegrepen.
- Een eventuele annuleringsverzekering dient u binnen één week na uw boeking af te sluiten (bij ons of elders), reisverzekering afsluiten kan tot de dag voor vertrek.
- Uw inschrijving is pas definitief na ontvangst van uw aanbetaling. De restantbetaling dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn voldaan.
- Op de reizen zijn de gebruikelijke Algemene Reisvoorwaarden van toepassing; deze liggen op ons kantoor ter inzage en worden u op verzoek toegezonden.
- In geval van annulering uwerzijds gelden de ANVR voorwaarden.
- Bij een deelannulering van een reis (samenreizende personen die een kamer delen en 1 persoon annuleert) wordt de gehele boeking geannuleerd. Indien de reisgenoot gewoon wil deelnemen aan de reis, dan dient er bij het hotel of de hotels een eenpersoonskamer aangevraagd te worden. Er wordt dan ook de toeslag 1-persoonskamer berekend.
- In geval van nood is er via ons kantoor 24-uurs service.
- Bij boeking geeft u van Oeveren toestemming om foto's die tijdens de reis gemaakt worden te publiceren op de website. Tevens wordt u met uw e-mailadres toegevoegd aan de mailinglist.
- Dit reisprogramma wordt in november voor u gedrukt. Dan zijn nog niet alle attracties, musea etc. te boeken. Indien er tussen de druk en de uitvoering van de reis wijzigingen in hotel of programma zijn, dan zullen wij u daar bij de reisbescheiden over informeren.
- Wij hebben de uiterste zorg besteed aan ons programma, maar druk-, foto- en zetfouten zijn voorbehouden.

WIJ WENSEN U EEN PRETTIGE REIS TOE!!